

Toimintaohjeita yleisimpien etuuksien osalta jäsenille, jotka eivät ole kassassa kela-vastuulla.

(ulkojäsen, eläkeläisjäsen ja kassaan liitetty perheenjäsen)

- **Apteekeissa:**

Maksa lääkkeet ensin itse, siten että niistä on hyvitetty kela-korvaus.

Pyydä lääkkeet sinulle antavalta farmaseutilta tuloste ”LASKELMA LÄÄKEOSTOISTA”.

Voit kertoa farmaseutille, että kuulut sairauskassaan, mutta vain lisäetuusjäsenenä eli sinulle tulee hyvittää kela-korvaukset, mutta tarvitset laskelma-liitteen hakeaksesi korvausta itse muusta osasta lääkeostoa.

Toimita meille kassaan korvausten käsittelyä varten saamasi laskelmaliite ja kassakuitti maksusta.

Haku aika on 6kk maksupäivästä.

- **Lääkärikäynnit ja tutkimukset (labrat, röntgenit yms.) yksityisellä:**

(Kassa korvaa vain kela-korvattuja kuluja, jotka ovat kassan säännöissä mainittu.)

Pihlajalinna Oulu:

Näytä kassalla ennen maksua sininen jäsenkorttisi.

Sinulta peritään tällöin vain sinulle jäävä omavastuuosuutesi niistä kuluista, jotka ovat kassan korvausten piirissä. Pihlajalinna laskuttaa lopun osan suoraan sairauskassassa. Sinulla on oikeus myös saada tunnin ilmainen parkkiaikalipuke. Toimistokuluja sinulta ei myöskään peritä. Esimerkiksi 100€ lääkäripalkkiosta maksat Pihlajalinnan kassalla 20€.

Jos sinusta tuntuu, että sinulta on saatettu peritty jotain väärin, ota yhteys sairauskassaan niin selvitämme asian.

Mehiläinen Oulu:

Maksa hoidot ensin itse, mutta näytä kassalla kuitenkin heti aluksi kassan sinistä jäsenkorttiasi. Korttia näyttämällä sinulta ei veloiteta toimistopalkkiota (noin 20€), eikä kanta-maksuja, joista kassan korvaustakaan et voisi saada. Lisäksi saat käyttöösi kassamme sopimuksen mukaisen hinnaston, jotka ovat hiukan edullisemmat kuin normaalit asiakkaan hinnat.

Muissa lääkäritaloissa (Terveystalo yms.) :

Maksat hoidot ensin itse ja hae sen jälkeen korvaukset sairauskassasta toimittamalla lääkäritalosta saamasi kuitti, josta näkyy mistä eri hoidoista sinua on laskutettu ja että kela-korvaukset on sinulle jo hyvitetty. Jäsenkorttia ei tarvitse kassalla näyttää.

Erittelyn sisältävä kuitti on erittäin tärkeä, koska korvauspäätöstä tehtäessä meillä tulee pystyä jakamaan kulut oikeisiin hoitolajeihin, esim. laboratoriokoe, ultraääni, lääkärin vastaanottopalkkio jne.

Hakuaika on 6kk maksupäivästä.

- **Terveyskeskus- ja Oys-käynnit**

Voit toimittaa maksamattomat laskut meillä kassaan maksettavaksi puolestasi ennen eräpäivää.

Jos olet maksanut laskun jo itse, merkitse se kirjoittamalla laskuun selvästi "LASKU ON JO MAKSETTU", jolloin maksamme korvauksen omalle tilillesi. Hakuaika on 6kk maksupäivästä.

- **Hammashoito yksityisellä**

Kassa korvaa **yhden vuoden kassaan kuuluneelle** (jäsen, ulkojäsen, puolisojäsen) kuluja hammashoidoista, oikomishoidoista ja proteettisista kuluista ja hammasröntgeneistä.

Kassa ei korvaa kosmeettisia hammashoitoja eikä tarvikkeiden ostamisesta tulleita kuluja

Hammashoidosta (hammaslääkäri/suuhygienisti) tulee myös saada kela-korvaukset hyvitettyksi suoraan hammashoitolasta.

Kun olet maksanut hammashoidot itse, toimita kassaan kuitti, josta näkyy mitä hoitoja sinulle on tehty ja että kela-korvaus on jo hyvitetty. Meillä on tärkeää saada erittely hoidoista, jotta osamme jaotella kulut oikeisiin etuuslajeihin päätöstä tehtäessä.

Lapsella ei ole oikeutta hammashoidon korvauksiin.

Kassaan voi toimittaa yksityisen hammashoidon laskun myös maksamattomana, jos laskulla ei ole laskutettu toimistokuluja tai kosmeettisia hoitoja tai tarvikkeita. Maksamme laskun tällöin kokonaan puolestasi.

Laskutamme sinulta takaisin ylityksen osuuden, jos käytettävissäsi oleva hammaskorvaus ei riittänyt kattamaan koko laskua.

- **Hammashoito julkisella (kunnallinen hammashoito)**

Voit tuoda laskun maksamattomana kassaan ennen eräpäivää, jolloin maksamme sen kokonaan puolestasi.

Laskutamme sinulta takaisin kassalle ylityksen osuuden, jos käytettävissäsi oleva hammaskorvaus ei riittänyt kattamaan koko laskua.

Ei vaadita vuoden minimijäsenyysaika, vaan oikeus korvaukseen on heti myös uudella jäsenellä.

Jos olet maksanut laskun jo itse, merkitse se kirjoittamalla laskuun selvästi ”LASKU ON JO MAKSETTU”, jolloin maksamme korvauksen omalle tilillesi. Haku aika on 6kk maksupäivästä.

Lapsella ei ole oikeutta hammashoidon korvauksiin.

- **Hieronta**

Voit tuoda kassaan 5 käynnistä/kalenterivuosi maksukuitit, joista käy ilmi, että hoito on ollut hierontaa ja hoidon on antanut virallisessa yrityksessä työskentelevä fysioterapeutti tai koulutettu hieroja eli asianmukainen terveydenhuollon ammattihenkilö.

Hierontaa ei korvata, jos hieronnan on antanut esimerkiksi kalevalainen jäsenkorjaaja, jolla ei ole lisäksi koulutetun hierojan nimikettä.

Jos haluat saman kalenterivuoden aikana vielä hakea korvauksia lopuista 5 käynnistä, sinulla on oltava tähän lääkärin suositus/määräys.

Voit kertoa lääkärillesi, että kuulut sairauskassaan, joka korvaa sinulle myös hierontakuluja, jos lääkäri sitä vapaamuotoisesti laaditulla lomakkeella suosittelee. Lääkärin tulee kirjata määräykseen, ketä suositus koskee, hierontakertojen määrä ja oma nimi, titteli ja allekirjoitus.

Toimita alkuperäinen määräys kassaan ensimmäisen maksukuitin kanssa. Määräys on meillä tallessa niin pitkään, että kaikki määrätyt käynnit on käytetty loppuun. Hierontamääräys ei vanhene.

Muista, että haku aika on max. 6kk hoidon maksupäivästä.

- **Osteopaattinen, naprapaattinen- ja kiropraktinen hoito**

Kassa korvaa lääkärin suosituksella/määräyksellä 50% maksimissaan 10 käyntikertaa/kalenterivuosi.

Lääkärinmääräys vanhenee 1 vuoden päästä lääkärin allekirjoituspäivästä.

Hoidon saa antaa hoitoa vastaavalla ammattinimikkeellä toimiva yrityksen työntekijä (esim. naprapaatti, kiropraktikko, osteopaatti).

Voit kertoa lääkärillesi, että kuulut sairauskassaan, joka korvaa sinulle myös kyseisiä hoitoja, jos lääkäri sitä vapaamuotoisesti laaditulla lomakkeella suosittelee. Lääkärin tulee kirjata määräykseen, ketä suositus koskee, hoidon nimi, kertojen määrä ja oma nimi, titteli ja allekirjoitus.

Toimita kassaan alkuperäinen määräys ja ensimmäinen maksukuitti korvausten saamiseksi.

